

POLÍTICA DE LA GESTION DE LA CALIDAD

Edición 2020

La Dirección de VELAMAR, en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer un servicio y unos productos a sus clientes cada día con mejor calidad en sus actividades de:

COMERCIALIZACIÓN AL POR MAYOR DE MATERIAS PRIMAS, QUÍMICOS, ENVASES, PRODUCTO SEMITERMINADO, TERMINADO Y MAQUINARIA PARA LA INDUSTRIA ALIMENTARIA, QUÍMICA, FARMACÉUTICA, VETERINARIA Y COSMÉTICA.
COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS Y PLANTAS PARA TRATAMIENTO DE AGUA.

Establece la siguiente Política de Calidad que afectará a todos los departamentos de VELAMAR.

La Política de Gestión de la Calidad de VELAMAR se basa en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2015 y avanzar de forma continua en la eficiencia del funcionamiento del mismo.
2. Compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la mejora continua mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de calidad.
3. Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, buscando en todo momento la orientación al cliente haciendo especial hincapié en :
 - Estricto Cumplimiento higiénico sanitario de toda la legislación que afecte a materias primas y producto terminado
 - Cumplimiento de los plazos de entrega
 - Agilidad en las cotizaciones
 - Presentación de la mejor solución técnica , para cada necesidad de cliente.

POLÍTICA DE CALIDAD

4. Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su conocimiento y entendimiento por parte del personal de la organización.
5. Compromiso de realizar una evaluación periódica de la Política de calidad para revisar su continua adecuación en cada revisión por la dirección.

Para asegurar la conformidad con nuestra Política de Calidad, la dirección de VELAMAR ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la norma **UNE EN ISO 9001:2015**



José Chavero Murillo
Administrador Único
Velamar Importación- Exportación, S.L.

